Ofício 118/2016 FENASPS

71000.048328/2016-51

Brasília, 16 de maio de 2016

Ao Excelentíssimo Senhor
**Osmar Gasparini Terra**
Ministro de Estado do Desenvolvimento Social e Agrário

**Assunto:** solicitação de audiência – atribuições e importância do INSS

Excelentíssimo Senhor Ministro,

A Federação Nacional dos Sindicatos de Trabalhadores em Saúde, Trabalho e Previdência Social (FENASPS), entidade com sede e foro em Setor de Diversões Sul (SDS), Edifício Venâncio V, Loja 28, Térreo, Asa Sul, Brasília/DF, representante dos servidores do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), do Ministério da Previdência Social e Seguridade Social vem por meio do presente expor motivos e solicitar realização de audiência para tratar das questões relativas à vida e ao trabalho dos servidores do INSS.

O INSS tem hoje 1.700 agências de atendimento em todo País, que atendem um milhão de pessoas por dia, além de *PREVBarco*, que atende às populações ribeirinhas no Estado do Pará e Amazonas, abrangendo grande parte dos segurados quem vivem na região amazônica.

Atualmente, o Instituto tem 32.786 mil servidores do Seguro Social, 4.247 médicos peritos, 66 de outras carreiras, sendo que 25.304 lotados em APS, que atendem anualmente milhões de brasileiros e mantêm 32 milhões de benefícios entre aposentadorias, pensões, benefícios sociais, tais como auxílio-doença e acidentes de trabalho. Em média um milhão de pessoas procuram as unidades do INSS todos os dias, seja por atendimento agendado pelo *Call Center* 135, ou espontâneo, diretamente nas APS, tendo ocorrido aumento considerável no atendimento por conta da demanda do Seguro-defeso.

Conforme se pode constatar nestes relatórios (anexos) do Tribunal de Contas da União (TCU) e da Controladoria-Geral da União (CGU), o INSS corre um sério risco de entrar em colapso, pois aproximadamente 50% da sua força de trabalho servidores já preencheram, ou preencherão até 2018, as condições para se aposentarem. Para atender os serviços à população, ainda segundo os

Protocolo Setorial
Recebido em
Data: 16/05/16
Hora: 12:40
Assinatura: [illegible]

documentos, seria necessária a contratação de pelo menos 11 mil servidores no curto e médio prazo.

Portanto, é inverídica a afirmação de que "as Agências da Previdência estão subutilizadas, prestando apenas serviços de benefícios". Hoje, o INSS atende ao público equivalente ao Sistema Único de Saúde (SUS), mas como uma grande diferença: o SUS é um sistema integrado com Estados e os mais de cinco mil municípios brasileiros.

Os servidores do INSS trabalham com reconhecimento de direito com base nos dispositivos constitucionais e uma legislação tão complexa para concessão de benefícios, algumas leis originam na Lei Eloy Chaves, Decreto nº 4.682, DE 24 DE JANEIRO DE 1923, ou seja, quase 100 anos de legislação. Esta é uma das atividades mais complexas de serviços públicos prestados diretamente no atendimento ao público que todos os dias superlotam as unidades de trabalho.

Considerando que este ministério assumiu um dos mais complexos órgãos da Administração Pública, entendemos ser necessário que a equipe do MDS procure se inteirar completamente das atribuições e a importância destes serviços à população, para não haver problemas de descontinuidade na prestação destes serviços conforme orientação feita pelo TCU.

Na condição de entidade representativa dos servidores do INSS, vimos solicitar a realização de audiência com Vossa Excelência para discutir as questões da vida profissional, cumprimento do acordo de greve e o trabalho prestado pelo INSS aos milhões de brasileiros que contribuíram com o sistema de Previdência Social e, portanto, tem o direito sagrado na Constituição a se aposentarem e/ou requerer os benefícios estabelecidos pela legislação previdenciária.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamos-nos ao inteiro dispor de Vossa Excelência para o que fizer necessário.

Atenciosamente,

Lídia de Jesus

**DIRETORIA COLEGIADA**
**FENASPS**