

Ofício 061/17

Brasília, 05 abril de 2017.

Ao Senhor
Leonardo de Melo Gadelha
Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social
Brasília-DF



REF.: Requer a Revogação do Memorando-Circular nº 6-DIRSAT/DIRBEN/INSS

Prezado Senhor,

Por meio do presente a Diretoria Colegiada da FENASPS vem apresentar motivos e solicitar providências sobre os seguintes fatos:

Os servidores do INSS vêm sendo surpreendidos por decisões que impactam o trabalho prestado à população ao determinar que o único acesso a informação que os segurados poderão ter são pelos canais remotos e ou pela central 135 e após 21 horas. E ainda fazem ameaças veladas aos servidores: **“fica proibida também ao servidor do INSS a comunicação do resultado do requerimento por qualquer forma ou meio que não o determinado neste memorando, sob pena de apuração de responsabilidade a quem descumprir essa determinação”**.

Esta é uma cabal demonstração da falta de sintonia da maioria destes diretores com a realidade enfrentada pelos servidores nas unidades de trabalho em todo País. Ou estes dirigentes ignoram ou desconhecem que a maioria do público atendido tem grandes dificuldade de acesso aos meios tecnológicos porque moram em cidades nos rincões do País que sequer chegou internet e/ou, ainda, sua grande maioria são analfabetos funcionais e digitais.

Mas, além desta orientação temerária, e um absurdo desconsiderar que este segurado tem condições limitadas de saúde por isto procura o auxílio doença, após passar pela perícia médica, que não entrega os resultados por questões de segurança. Imagine a situação deste e o risco para os servidores dizer que daqui em diante estes somente poderão acessar o resultado pelos canais remotos?

Acreditamos que este memorando contém aspectos ilegais pois a lei define ao segurado o direito a interporem recursos sempre que não conseguem atendimento e ou tem negativa em seus requerimentos, agora imagine orientar este cidadão analfabeto funcional e digital para buscar soluções nos canais remotos? Ainda pelo 135 que já tem infinitudes de problemas raramente traz soluções?

Outra questão não menos importante e requer imediata revisão de posturas dos dirigentes ao proferir ameaças dos servidores quando estes estão cumprindo estrito das atribuições constitucionais e legais, não aceitamos nenhuma ameaça ou tentativa de assédio contra os trabalhadores, é necessário reeducar estes diretores, pois a lei é igual para todos os trabalhadores, que façam reciclagem administrativa.

A maioria absoluta dos servidores do INSS estão trabalhando no limite da sua capacidade funcional, e diante do crescente número de segurados que procuraram seus direitos para se aposentar antes da hecatombe representada pelas Reformas da PEC 287, em algumas unidades o fluxo de segurado cresceu em média 50%, enquanto centenas de servidores estão se aposentando, é possível imaginar o cenário que teremos pela frente. E esta é uma demanda urgente sob pena de grande parte das unidades não comportarem a demanda de trabalho.

Para resolver os problemas de atendimento nas unidades do PEX e as que estão com poucos servidores reiteramos que o governo analise a abertura destas unidades em meio período, permitindo assim organizar melhor o atendimento à população.

Diante do exposto vimos requerer desta presidência que sejam tomadas medidas urgente para revogar, alterar ou tornar sem efeito este memorando. E retomar urgente as discussões sobre os assuntos da carreira e as condições de trabalho, contratar mais servidores.

Sendo o que tínhamos para o momento, estamos ao inteiro dispor para o que for necessário aguardando a confirmação de audiência para tratar destes e outras questões referentes aos direitos da categoria.

Atenciosamente,



Moacir Lopes
Diretoria Colegiada da FENASPS